

# ATOS INNOVATION CONSULTING, LDA.

Projeto nº 2951668

**Objetivo I** Acelerar a transição digital da empresa, reforçando a sua competitividade, resiliência e capacidade de adaptação num mercado em constante transformação.

**Região de Intervenção |** Todo o território nacional, incluindo as regiões autónomas da Madeira e dos Açores.

**Data de Aprovação |** 09/09/2025

**Investimento total elegível |** 10 000,00€

**Este projeto é apoiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia.**

## Ações e Resultados Esperados

Tipologia/área de investimento escolhida:

**Categoria de Serviço:** Relação com o cliente

**Serviço:** Sooma comunicação omnicanal: chatbot.pt IA, e-mail/sms marketing/ transacional e notificações web

## Resultados esperados

- Reforçar a digitalização da relação com clientes através de ferramentas multicanal.
- Automatizar a comunicação e integrar os sistemas internos.
- Aumentar a eficiência, notoriedade e competitividade da empresa.