
PRR | Coaching 4.0 - Apoio a Modelos de Negócios para a Transição Digital (Coaching 4.0)

Áreas de intervenção

As áreas de intervenção do Coaching 4.0 representam domínios estratégicos para impulsionar a componente tecnológica das empresas, fomentando a integração de soluções digitais que promovam a transformação do modelo de negócio e o desenvolvimento de processos e competências organizacionais.

Área geográfica

Portugal Continental incluindo regiões autónomas Madeira e Açores.

Documentos necessários

- IES dos últimos 3 anos
- Certidão permanente de registo comercial (com código de acesso)
- Certidões de não dívida (AT e SS)
- Extrato de remunerações (jan/2024 e mês anterior à candidatura)
- Certificação PME (via IAPMEI)
- Código RCBE
- Relatórios dos diagnósticos mencionados acima

Diagnósticos Obrigatórios

- a) **Diagnóstico de Maturidade Digital** - Via [Portugal Digital](#), com NIF da empresa.
- b) **Diagnóstico de Competências Digitais** - Via [Academia Portugal Digital](#), com NIF pessoal dos participantes.

Despesas elegíveis das operações e modalidade da candidatura

Serviços externos especializados incluídos no Catálogo Digital, até ao valor de 10.000€, nas áreas:

- **Relação com o Cliente** - Software e serviços direcionados para a promoção e valorização da relação com o cliente, para a promoção de campanhas, para o comércio digital e para a utilização de tecnologia para promover a experiência do cliente;
- **ERP, Processos e Automação** - Software e serviços relacionados com a automação e eficiência de processos operacionais das empresas e sistemas integrados de gestão empresarial
- **Cibersegurança** - Software e serviços com soluções de Cibersegurança que aumentem a proteção ao ambiente da empresa

- **Business Intelligence** - Software e serviços digitais relacionados com a captação, processo e apresentação de dados para melhoria dos negócios
- **Supply Chain Management** - Software e serviços de implementação de tecnologias digitais que visem melhorar a eficiência da gestão da cadeia de fornecimento e da área de logística das empresas;
- **Tecnologias Avançadas (IA, IoT, etc.)** - Software e serviços em inteligência artificial, *internet-of-things*, realidade virtual ou aumentada, robótica, entre outras tecnologias, que visem incrementar a adoção de tecnologias avançadas nos modelos de negócios das empresas;
- **Indústria 4.0** - Software e serviços na área digital para a adoção de tecnologia que facilitem os processos industriais;
- **Building Information Modeling (BIM)** - Software e serviços na área da modelação de informação para todo o ciclo de vida da construção de edifícios.

Entidades elegíveis

- Micro-empresas
- PME legalmente constituídas até 31/12/2023
- Situação fiscal e contributiva regularizada
- Certificação PME válida (IAPMEI)
- Diagnóstico de maturidade digital (Portugal Digital)
- Diagnóstico de competências digitais (mínimo 1 gestor + 1 colaborador, salvo microempresas)
- Cumprimento das obrigações ambientais e legais
- Não estar em situação de "empresa em dificuldade"

Valor máximo do Voucher

- Cada empresa beneficiária recebe um voucher fixo de 10.000€, destinado exclusivamente à aquisição de serviços incluídos no Catálogo de Serviços de Transição Digital.

Observação: Caso os serviços escolhidos excedam o valor do voucher, a empresa pode contratá-los, desde que, assuma o pagamento da diferença diretamente com o prestador

Datas de Candidatura

- Submissão até 22 de maio de 2025 (19h)