



**A C B**  
ASSOCIAÇÃO  
COMERCIAL  
DE BRAGA



# Dinamizar

QUALIFICAR E CRIAR COMPETÊNCIAS NAS PME

**Inscrições abertas!**



## DESTINATÁRIOS

Micro, Pequenas e Médias Empresas,  
com estabelecimento na região  
Norte.

## OBJETIVOS

- Melhorar o desempenho individual dos RH das empresas;
- Intensificar estratégias de gestão, inovação, qualidade, economia digital e modernização das empresas.

## EM QUE CONSISTE

Ações de consultoria e formação  
ajustadas às necessidades e desafios  
das empresas.

Entidade formadora:



[www.fortis.pt](http://www.fortis.pt)



**CCP**  
CONFEDERAÇÃO  
DO COMÉRCIO E SERVIÇOS  
PORTUGAL



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

# ÁREAS DE INTERVENÇÃO

## ► IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

A qualidade é, hoje, um dos elementos fundamentais na competitividade das empresas do comércio e serviços. Mais do que comercializar bens e serviços, este tipo de empresas são, muitas vezes, percecionadas pelos seus clientes como peritos em determinadas áreas e podem, e devem, funcionar como conselheiros dos clientes, no sentido de lhes proporcionarem as compras mais ajustadas às suas necessidades, assegurando sempre uma otimização da função custo-qualidade.

O "Sistema de Reconhecimento da Qualidade Global das PME do Comércio e Serviços" é reconhecido pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ), enquanto organismo de normalização, através de uma Especificação Técnica (ET) (DNP TS 4546), sendo um sistema voluntário e flexível da qualidade das PME do Comércio e Serviços, ajustado às especificidades deste segmento de empresas e dotado da necessária flexibilidade em termos dos tempos de execução e das áreas objeto da avaliação.



### LINHAS ORIENTADORAS

- Ajudar as organizações a obter uma diferenciação e imagem positivas;
- Apoiar, se forma sistemática, a melhoria da eficácia e da eficiência dos processos, atividades e tarefas (práticas de gestão e práticas operacionais), permitindo maximizar os recursos disponíveis;
- Incentivar a melhoria dos serviços prestados e dos bens fornecidos a clientes consumidores;
- Assegurar o cumprimento de formalidades legais inerentes ao seu licenciamento e desencadear um maior grau de envolvimento e participação dos colaboradores nos processos internos de melhoria;
- Proporcionar o aumento da qualificação dos recursos humanos e assegurar as competências profissionais exigíveis associadas aos serviços prestados.



# ÁREAS DE INTERVENÇÃO

## ➤ ECONOMIA DIGITAL

Adaptar as empresas aos desafios promovidos pela digitalização da economia, tornando-as mais eficientes e competitivas, quer através da introdução de tecnologias digitais nos seus modelos de negócio (recurso a sistemas de informação nos seus métodos de gestão, criação de canais de venda on-line, presença digital), quer através do aumento das competências digitais dos seus empresários e trabalhadores.



### LINHAS ORIENTADORAS

- Criar ou adequar os modelos de negócio com vista à integração da empresa na economia digital;
- Facilitar a transformação digital das empresas por forma a terem uma presença on-line;
- Melhorar os processos de trabalho através do aumento da rapidez, precisão e eficácia das tarefas com recurso às TIC;
- Aumentar a literacia digital nas PME do setor.

## ➤ GESTÃO DA INOVAÇÃO

Reforçar a posição competitiva das PME e melhorar o seu desempenho ao nível de conhecimentos necessários para que as mesmas possam maximizar os benefícios no uso da gestão da inovação, através de abordagens e métodos, para criarem condições para uma maior competitividade no mercado.



### LINHAS ORIENTADORAS

- Sensibilizar para a importância da gestão de inovação no contexto atual;
- Utilizar conhecimentos de gestão da inovação que permitam realinhar a estratégia da empresa para a criação de valor;
- Identificar novas oportunidades de negócio;
- Desenvolver ou adequar estratégias de inovação.

## MODELO DE INTERVENÇÃO

**Fase 1** | Elaboração do diagnóstico e plano de ação

**Fase 2** | Execução do plano de ação:

- Ações de **consultoria individualizada/formação on the job**
- Ações de **formação teórica** em sala

**Fase 3** | Avaliação de desempenho

## DURAÇÃO E COLABORADORES ABRANGIDOS

A intervenção decorrerá em 2020 e 2021, sendo as atividades de formação e consultoria agendadas em função da duração prevista para cada intervenção e disponibilidade dos participantes.

TEMÁTICA	HORAS FORMAÇÃO	HORAS CONSULTORIA	Nº MÉDIO DE COLABORADORES /EMPRESA	
			Formação	Consultoria
Implementação de Sistemas de Gestão	75 h	110 h	3	3
Economia Digital	100h	100 h	3	3
Gestão da Inovação	75h	100 h	3	3

## LOCAIS DE REALIZAÇÃO DAS AÇÕES

- As atividades de elaboração de diagnóstico e plano de ação e de consultoria individualizada/formação *on the job* realizam-se na PME.
- No caso da formação em sala, serão selecionados espaços adequados à sua realização.

## FINANCIAMENTO

O apoio a conceder às empresas aderentes tem a contribuição do FSE - Fundo Social Europeu limitada a 90% das despesas elegíveis. Cabe às empresas participantes assegurarem o pagamento à ACB do valor não financiado pelo FSE, de acordo com a seguinte tabela de comparticipação:

TEMÁTICA	COMPARTICIPAÇÃO DA EMPRESA *
Implementação de Sistemas de Gestão	930,00 €
Economia Digital	985,00 €
Gestão da Inovação	900,00 €

\* Acresce IVA à taxa legal em vigor

## As empresas beneficiárias devem garantir o cumprimento das seguintes condições gerais de elegibilidade (entre outras):

- Situação regularizada perante a administração fiscal e a segurança social;
- Não ter salários em atraso;
- Apresentar certificado PME atualizado, emitido pelo IAPMEI;
- Dispor de contabilidade organizada nos termos da legislação aplicável;
- Não ser uma empresa em dificuldade, detendo uma situação económica-financeira equilibrada (situação líquida positiva);
- Proceder ao registo da empresa no Balcão 2020;
- Garantir o pagamento do valor do projeto a suportar pela empresa (10% do valor total);
- Garantir a entrega à equipa do projeto de toda a documentação necessária;
- Em caso de desistência no decurso da implementação do projeto, garantir a devolução da totalidade das despesas suportadas pela ACB com a intervenção na empresa até à data da formalização da desistência.

**INFORMAÇÕES E CONTACTOS | Associação Comercial de Braga: 253 201 750 | geral@acbraga.pt**

Entidade formadora:



www.fortis.pt



**CCP**  
CONFEDERAÇÃO  
DO COMÉRCIO E SERVIÇOS  
PORTUGAL



Dinamizar

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu